

PROGRAMA

I. **Nombre de la Unidad Curricular Optativa:**

COMUNICACIÓN EFECTIVA Y MANEJO DE CONFLICTOS

II. **Ubicación en el Mapa Curricular:**

Primer semestre

Período: del 4 de mayo al 1 de junio

III. **Créditos:** 4

IV. **Carga horaria:** 30 Hs.

V. **Cupo Máximo:** 40 estudiantes

VI. **Perfil:**

Estudiante, con interés en formarse en comunicación y manejo de conflicto.

Estudiantes de otras carreras.

VII. **Departamento/s o docentes responsables:**

Departamentos participantes:

Departamento de Administración de Servicios de Alimentación y Nutrición (DSAN)

Docente responsable:

Prof. Adj. del DSAN, Mag. Lic. Nut. Andrea Echevoyen

VIII. **Objetivo General**

- Comprender la importancia de una comunicación efectiva para abordar los conflictos a nivel laboral y profesional.

IX. **Objetivos Específicos**

- Identificar los aspectos de la comunicación que contribuyen a mejorar las relaciones interpersonales.
- Reconocer las modalidades de comunicación propias.
- Identificar cuando se está ante un conflicto.
- Conocer estilos para el manejo de conflictos.

X. **Contenidos**

COMUNICACIÓN

- Proceso de comunicación
- Características de la comunicación interpersonal.
- Importancia de la comunicación organizacional.
- Competencias comunicativas.

CONFLICTO

- Connotación sociocultural del conflicto.
- Fuentes de conflicto.
- Tipos de conflicto y componentes del conflicto.
- Estrategias de resolución de conflictos

XI. **Metodología:**

La modalidad en la que se realiza será a distancia, las actividades podrán seguirse en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) en forma asincrónica y en las salas de Zoom de manera sincrónica.

En las instancias por Zoom se realizarán clases prácticas interactivas. Las actividades por el EVA comprenderán, entre otras: estudios de casos, participación en un foro de debate, elaboración de un informe grupal, cuestionarios.

XII. **Evaluación:**

Se realizará de tipo: Diagnóstica, formativa y sumativa

Evaluación de los aprendizajes:

- Participación en foros de debate
- Resolución de actividades de autoevaluación
- Informe escrito de casos prácticos