

CONDICIONES LABORALES DE MUJERES Y HOMBRES DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN DE ASISTENCIA MÉDICA COLECTIVA

Bautista Manuel, Berón Florencia, Gutiérrez Luciana, Martino Laura, Ovelar Virginia, Padilla Melina.

Tutora: Prof. Adj. Lic. María Noel Acosta*¹ Co-tutora: Prof. Agda. Mag. Andrea Echegoyen².

^{1,2} Departamento de Administración de Servicios de Alimentación y Nutrición.

Escuela de Nutrición, Universidad de la República, Montevideo, Uruguay.*E-mail:macosta@nutricion.edu.uy

INTRODUCCIÓN

Las condiciones laborales están determinadas por factores sociales, económicos, técnicos y organizativos que influyen en la capacidad del trabajador, su salud, el desarrollo de su personalidad y los resultados de su trabajo. En este contexto, las condiciones laborales adecuadas dentro de los servicios de alimentación colectiva, contribuyen en la recuperación del usuario a través de la calidad del servicio. Los servicios de alimentación colectiva tienen la finalidad de ofrecer a los usuarios una alimentación inocua, adecuada en calidad y cantidad, para preservar su salud y colaborar en su recuperación.

OBJETIVO GENERAL

Conocer las condiciones laborales de mujeres y hombres que trabajan en un servicio de alimentación colectiva de una Institución de Asistencia Médica Colectiva.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal. La muestra quedó conformada por 61 participantes. Se aplicaron criterios de inclusión: trabajadores/as del servicio de alimentación colectiva que se desempeñaron en el cargo de ayudante práctico de cocina, cocinero/a y tisanero/a. Poseer una antigüedad en el cargo mayor a tres meses. Para la recolección de datos se realizó una encuesta estructurada anónima con preguntas múltiple opción, efectuándose mediante formulario de google vía correo electrónico y WhatsApp. Para el análisis de datos el test estadístico utilizado fue chi-cuadrado con un nivel de significancia $p < 0,05$.

RESULTADOS

Dimensión social

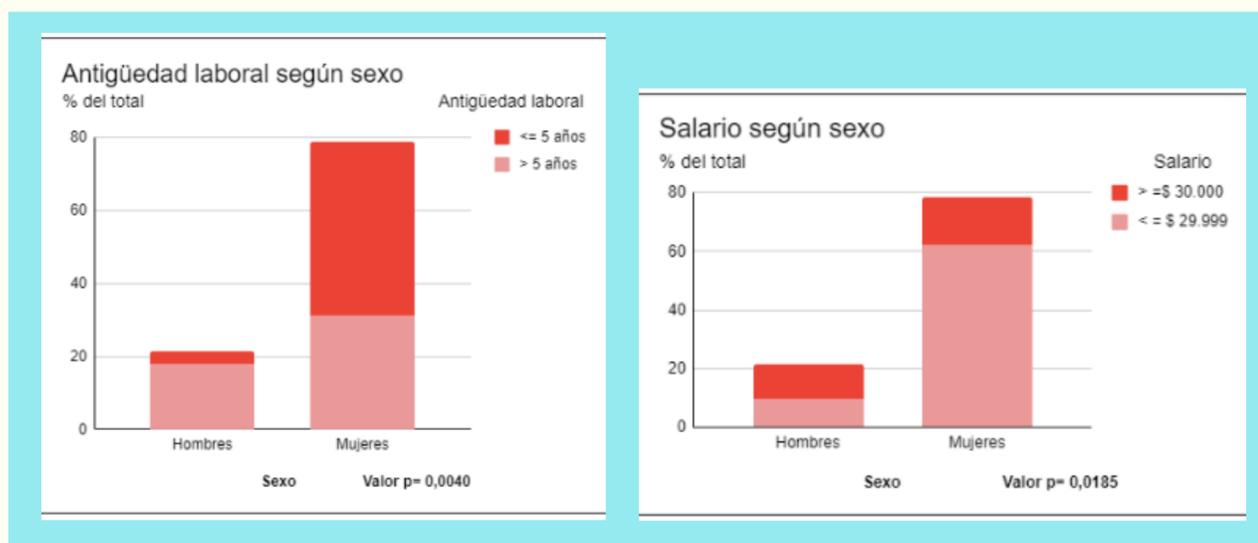
Condiciones laborales agrupadas por dimensiones.

Dimensiones y variables de las condiciones laborales			
Dimensión Social			
Relación laboral con su superior inmediato	Total (FR %)	Mujeres (FR%)	Hombres (FR%)
Buena	76	63	13
Regular	24	16	8
Malta	0	0	0
Buena relación laboral con sus compañeras			
Totalmente de acuerdo	32	24	8
De acuerdo	43	41	2
Neutral	16	11	5
Desacuerdo	9	7	2
Totalmente en desacuerdo	0	0	0
Buena relación laboral con sus compañeros			
Totalmente de acuerdo	26	21	5
De acuerdo	46	36	10
Neutral	26	20	6
Desacuerdo	2	2	0
Totalmente en desacuerdo	0	0	0

Dimensión técnica

El 64% de los trabajadores/as creyeron no tener oportunidad de desarrollo, el 75% no participó de concursos intralaborales. Sin embargo, el 64% de los trabajadores/as declararon haber recibido capacitación para el puesto que ocupan actualmente.

Dimensión económica



Dimensión organizativa

El 79% de los trabajadores/as trabajaron entre 31 y 36 horas semanalmente. Respecto al puesto de trabajo que ocupan, el 67% se desempeñó como titular. El 84% de los trabajadores/as realizaron trabajo de esfuerzo físico diario.

CONCLUSIONES

- En la dimensión social los trabajadores/as expresaron tener buena relación laboral con compañeros/as y con su jefe inmediato.
- En cuanto a la dimensión técnica las condiciones laborales son positivas, dado que reciben capacitación.
- El trabajo de esfuerzo físico diario como componente de la dimensión organizativa es desfavorable, mientras que para el puesto de trabajo las condiciones laborales son favorables.
- En la dimensión económica existen diferencias tanto salariales como de antigüedad laboral entre hombres y mujeres.