

PROGRAMA

Nombre de la Unidad Curricular Optativa:

COMUNICACIÓN EFECTIVA Y MANEJO DE CONFLICTOS

Ubicación en el Mapa Curricular: Primer semestre

Modalidad: teórico/práctico

Créditos: 4

Carga horaria: 30 Hs.

Unidad académica responsable: Departamento de Administración de Servicios de Alimentación y Nutrición (DSAN).

Docente responsable: Prof. Agda. Mag. Lic. Nut. Andrea Echegoyen

Equipo docente responsable:

Prof. Agda. Mag. Lic. Nut. Andrea Echegoyen

Asistente. Lic. Nut. Mayra López

Ayudante. Lic. Nut. Eliana Agriel

Cupo Máximo: 40 estudiantes

Perfil/Recomendaciones de conocimientos previos: pueden realizarlo estudiantes de todos los ciclos de la carrera.

Objetivo General

- Comprender la importancia de una comunicación efectiva para abordar los conflictos a nivel laboral y profesional.

Objetivos Específicos

- Identificar los aspectos de la comunicación que contribuyen a mejorar las relaciones interpersonales.
- Reconocer las modalidades de comunicación propias.
- Identificar cuando se está ante un conflicto.
- Conocer estilos para el manejo de conflictos.

Contenidos temáticos:

Comunicación

- Proceso de comunicación.
- Características de la comunicación interpersonal.
- Importancia de la comunicación organizacional.
- Competencias comunicativas.
- Barreras de la comunicación.
- Estilos de comunicación.

Conflicto:

- Connotación sociocultural del conflicto.
- Fuentes de conflicto.
- Tipos de conflicto y componentes del conflicto.
- Estrategias para el manejo de conflictos

Metodología:

La modalidad en la que se realiza será semipresencial, las actividades podrán seguirse en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) en forma asincrónica y presencialmente en el Edificio Polivalente Parque Batlle (EPPB).

En las instancias presenciales se realizarán clases prácticas interactivas. Las actividades por el EVA comprenderán, entre otras: estudios de casos, participación en un foro de debate, elaboración de un informe grupal, cuestionarios.

Evaluación:

Se realizará de tipo: Diagnóstica, formativa y sumativa

Evaluación de los aprendizajes:

- Participación en foros de debate
- Resolución de actividades de autoevaluación
- Informe escrito de casos prácticos

Bibliografía:

- Budjac, B. (2011) Técnicas de negociación y resolución de conflictos. Pearson Educación. México.
- Chiavenato, I (2010) Innovaciones de la administración: tendencias y estrategias los nuevos paradigmas. México. MacGraw-Hill.
- Espinosa, R (2011) Comunicación y Negociación Efectiva. 1a. Ed. México.
- Galain, A., Viera, M., Dapuetto, J., y Varela, B. (editores) (2015) Manual de Habilidades Comunicacionales para estudiantes de medicina del primer trienio. Udelar. Uruguay
- Goleman (1998) La práctica de la inteligencia emocional. Kairós. S.A. Barcelona, España.
- Lussier, R., Achua. C. (2010) Liderazgo: teoría, aplicación y desarrollo de habilidades. 4a Ed. Cengage Learning.
- Traverso, P., Williams B., Palacios I, (2017) La comunicación efectiva como elemento de éxito en los negocios. Samborondón. Ecuador.
- Robbins, S., Judge, T., (2009) Comportamiento organizacional. 13 era. Ed. Pearson Educación. México
- Wetthen, D., Cameron, K., (2011) Desarrollo de habilidades directivas. 8va. Ed. Pearson Educación. México