

## **PROGRAMA**

Unidad curricular optativa

### **HABILIDADES DE LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES**

**Ubicación en el Mapa Curricular:** Primer semestre

**Modalidad de dictado:** Teórico/práctico

**Créditos:** 4 créditos

**Carga horaria:** 36 horas

**Unidad Académica responsable:** Departamento de Administración

**Docente/s responsable/s:** Prof. Agda. Mag. Andrea Echegoyen, Prof. Adj. Mag. Isabel Petronio

**Recomendaciones de Ucob cursadas:** Se recomienda que los estudiantes hayan cursado Administración aplicada al ejercicio profesional y Gestión en Servicios de Alimentación Colectiva.

#### **Objetivo General<sup>1</sup>:**

Comprender la importancia del desarrollo de habilidades de liderazgo para la gestión del talento humano.

#### **Objetivos Específicos:**

- Identificar los tipos de liderazgo en las organizaciones.
- Reconocer la comunicación, la empatía y la inteligencia emocional como habilidades sociales para el liderazgo.

---

<sup>1</sup> Los objetivos deben ser planteados como objetivos de aprendizaje (el estudiante será capaz de...).

- Conocer el vínculo entre liderazgo y motivación en el ámbito laboral.
- Reflexionar sobre los estilos para el manejo de conflictos que pueden aplicar los líderes a nivel organizacional.

### **Contenidos Temáticos<sup>2</sup>:**

1. Liderazgo: concepto y contexto. Relación con la función de dirección.  
Implicancias del contexto para el ejercicio del liderazgo. Estilos de liderazgo. Liderazgo transformacional, y transaccional.
2. Habilidades sociales: Comunicación interpersonal: tipos, estilos, escucha activa y barreras de la comunicación. Empatía: su importancia en el ejercicio del liderazgo.  
Inteligencia emocional a nivel organizacional.
3. La motivación laboral: La motivación como herramienta para el liderazgo. Las necesidades humanas. Motivación intrínseca y extrínseca
4. Manejo de conflictos: Conflicto: concepto, tipos y fuentes de conflicto. Estilos para el manejo de conflictos.

### **Estrategias de enseñanza<sup>3</sup>:**

Para el abordaje de los contenidos se trabajará con una metodología activa: clases expositivas interactivas y dialogadas, mesas redondas, talleres participativos, trabajos en grupos pequeños para el abordaje de las temáticas. En el EVA de la Ucop se dispondrán de recursos didácticos y actividades de realización grupal e individual.

---

<sup>2</sup> Organización de los contenidos en Módulos y/o Unidades Temáticas

<sup>3</sup> Clases o lecciones teóricas/ aula invertida/ Prácticas/ Tutorías/ Resolución de ejercicios/Trabajo individual o en grupo/ otras: cuales?

### **Metodologías de Evaluación<sup>4</sup>:**

Evaluación formativa: se dispondrá de evaluación continua y actividades de autoevaluación.

Evaluación sumativa: Realización de un trabajo individual (análisis de un caso) y elaboración de un trabajo final grupal.

### **Acreditación:**

Para la aprobación de la unidad curricular optativa se requiere cumplir con un 80% de asistencia a los encuentros presenciales y obtener una calificación mayor o igual aceptable en ambas actividades de evaluación.

### **Bibliografía:**

- Acosta Carrillo, Marlen. (2021). La psicología organizacional como perspectiva para la mejora del desempeño de los trabajadores. El uso de la empatía en las actividades diarias de las empresas. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(spe1), 00016. Epub 26 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2569>
- Alva Huapaya, C. A. (2022). Liderazgo en la negociación y manejo de conflictos para una organización. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 4691-4715. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2226](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2226)
- Biedma-Ferrer, J. M. (2021). Inteligencia emocional: influencia en la gestión de los recursos humanos en las organizaciones. *Revista GEON (Gestión, Organizaciones y Negocios)*, 8(1), 1-17. <https://doi.org/10.22579/23463910.272>

---

<sup>4</sup> Actividades sumativas y formativas y detalle de las mismas.

- Galain, A., Viera, M., Dapuetto, J., y Varela, B. (editores) (2015) Manual Habilidades Comunicacionales para estudiantes de medicina del primer trienio. Udelar. Uruguay
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (10.<sup>a</sup> ed.). México: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2010). Innovaciones de la administración: tendencias y estrategias los nuevos paradigmas. México. MacGraw-Hill.
- Goleman (1998). La práctica de la inteligencia emocional. Kairós. S.A Barcelona, España.
- Lussier, R., Achua. C. (2010) Liderazgo: teoría, aplicación y desarrollo de habilidades. 4 Ed. Cengage Learning.
- Pautt, G. (2011). Liderazgo y dirección: dos conceptos distintos con resultados diferentes. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Militar Nueva Granada*. 19 (1)., 213-228 Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v19n1/v19n1a13.pdf>
- Pinzón, O., (2014) Escenarios de desarrollo de habilidades de liderazgo para el nutricionista-dietista. *Nutrición comunitaria*. 20(1):29-34 DOI:10.7400/RENC.2014.01.1.5006
- Rozo-Sánchez, Flórez-Garay y Gutiérrez-Suárez (2019). Liderazgo organizacional como elemento clave para la dirección estratégica. Aibi revista de investigación, administración e ingeniería, vol. 7, no. 2, pp. 62-67. DOI: 10.15649/2346030X.543
- Vallejo.L. (2015). Gestión del talento humano.Escuela Superior Politécnica de la Escuela de Chimborazo.ISBN: 978-9942-14-271-9
- Van-der Hofstadt, C., Quiles, Y. y Quiles, M (2006). Técnicas de comunicación para profesionales de enfermería. (1.<sup>a</sup> ed.). España: Generalitat Valenciana. Recuperado de

<https://www.aeesme.org/wp-content/uploads/2014/11/Tecnicas-de-comunicacion-en-Enfermeria.pdf>

- Veranes Garzón, Inerkys, Peñalver Sinclay, Ana Gladys, & Jorna Calixto, Ana Rosa. (2021). Liderazgo en salud, motivación e inteligencia emocional. *Infodir*, (34), e846. Epub 01 de abril de 2021. Recuperado en 16 de agosto de 2023, recuperado de:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1996-35212021000100011&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212021000100011&lng=es&tlng=es).
- Wetthen, D., Cameron, K., (2011) Desarrollo de habilidades directivas. 8va. Ed. Pearson Educación. México.